



PHIẾU ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT VỀ DỊCH VỤ PHẦN MỀM QUAN TRỌNG NĂM 2018

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-BTTTT, ngày 21/5/2018 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông

- Nghĩa vụ cung cấp thông tin theo phiếu này được quy định tại Điều 10, 13 và 32 của Luật Thống kê.

- Các thông tin cung cấp theo phiếu này chỉ nhằm phục vụ công tác thống kê và được bảo mật theo luật định.

Nguyên tắc điền phiếu

Danh mục các dịch vụ phần mềm tại mục B, C, D và E được xây dựng từ Nghị định 71/2007/NĐ-CP và Thông tư 47/2016/TT-BTTTT.

Đối với những câu hỏi/mục lựa chọn, đề nghị đánh dấu X vào câu trả lời thích hợp nhất.

Đối với những câu hỏi/mục ghi thông tin, số liệu, đề nghị ghi vào đúng ô hoặc bảng tương ứng.

Trường có kí hiệu (*) mang tính chất bắt buộc.

PHẦN A - THÔNG TIN CHUNG VỀ ĐƠN VỊ

Tên doanh nghiệp

Hình thức doanh nghiệp

1. Doanh nghiệp Việt Nam
2. Doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài
3. Doanh nghiệp liên doanh với nước ngoài

PHẦN B. KHẢO SÁT VỀ TIÊU CHÍ LỰA CHỌN DỊCH VỤ PHẦN MỀM QUAN TRỌNG

Tên tiêu chí	Tiêu chí quan trọng	Lý do lựa chọn
1. Dịch vụ phần mềm có nhu cầu sử dụng lớn trong nước	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
2. Dịch vụ phần mềm có giá trị gia tăng cao	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
3. Dịch vụ phần mềm có tiềm năng xuất khẩu cao	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
4. Dịch vụ phần mềm hỗ trợ xuất khẩu các sản phẩm, dịch vụ phần mềm khác	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
5. Dịch vụ phần mềm hỗ trợ phát triển của xu thế công nghệ mới (CMCN4, kinh tế số...)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
6. Dịch vụ phần mềm có áp dụng các công nghệ tiên tiến/phức tạp	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
7. Dịch vụ phần mềm tạo môi trường phát triển, triển khai sản phẩm CNTT đặc thù	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

(Đánh dấu X nếu tiêu chí được coi là quan trọng)

- 8. Dịch vụ phần mềm đáp ứng các yêu cầu chất lượng theo hệ thống quản lý chất lượng của Việt Nam và quốc tế
- 9. Dịch vụ phần mềm bảo đảm chất lượng phần mềm
- 10. Dịch vụ phần mềm có yêu cầu mức độ đầu tư lớn (hạ tầng, nguồn nhân lực...)
- 11. Dịch vụ phần mềm góp phần nâng cao năng lực nhân lực trong lĩnh vực phần mềm
- 12. Dịch vụ phần mềm tăng cường tính an toàn, bảo mật của phần mềm, hệ thống phần mềm

Các tiêu chí khác và lý do đề xuất (nếu có, đề xuất tối đa 3 tiêu chí)

Tiêu chí đề xuất	Lý do đề xuất
13. <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
14. <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
15. <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>

PHẦN C. KHẢO SÁT VỀ LỰA CHỌN CÁC DỊCH VỤ PHẦN MỀM QUAN TRỌNG

Tên dịch vụ phần mềm	Dịch vụ quan trọng	Lý do lựa chọn
<i>(Đánh dấu x nếu dịch vụ được coi là quan trọng)</i>		
1. Dịch vụ quản trị, bảo hành, bảo trì hoạt động của phần mềm và hệ thống thông tin	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
2. Dịch vụ tư vấn, đánh giá, kiểm thử, thẩm định chất lượng phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
3. Dịch vụ tư vấn, xây dựng dự án phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
4. Dịch vụ tư vấn định giá phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
5. Dịch vụ chuyển giao công nghệ phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
6. Dịch vụ tích hợp hệ thống	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
7. Dịch vụ bảo đảm an toàn, an ninh cho sản phẩm phần mềm, hệ thống thông tin	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>

8. Dịch vụ phân phối, cung ứng, triển khai sản phẩm phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
9. Dịch vụ phân tích, thiết kế phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
10. Dịch vụ phát triển, gia công phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
11. Dịch vụ chỉnh sửa, bổ sung chức năng, bản địa hóa phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
12. Dịch vụ đóng gói phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Các dịch vụ phần mềm quan trọng khác (nếu có, đề xuất tối đa 3 dịch vụ)

Tên dịch vụ phần mềm đề xuất	Lý do đề xuất
13. <input type="text"/>	<input type="text"/>
14. <input type="text"/>	<input type="text"/>
15. <input type="text"/>	<input type="text"/>

Dưới đây là phần thông tin không bắt buộc

KHẢO SÁT VỀ HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP DỊCH VỤ PHẦN MỀM
(Dành cho doanh nghiệp cung cấp dịch vụ phần mềm)

Tên dịch vụ phần mềm	Năm 2016		Năm 2017	
	Số khách hàng	Thuộc 3 dịch vụ có doanh thu cao nhất (đánh dấu X)	Số khách hàng	Thuộc 3 dịch vụ có doanh thu cao nhất (đánh dấu X)
1. Dịch vụ quản trị, bảo hành, bảo trì hoạt động của phần mềm và hệ thống thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Dịch vụ tư vấn, đánh giá, kiểm thử, thẩm định chất lượng phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dịch vụ tư vấn, xây dựng dự án phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Dịch vụ tư vấn định giá phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Dịch vụ chuyển giao công nghệ phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Dịch vụ tích hợp hệ thống	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Dịch vụ bảo đảm an toàn, an ninh cho sản phẩm phần mềm, hệ thống thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Dịch vụ phân phối, cung ứng, triển khai sản phẩm phần mềm	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9. Dịch vụ phân tích, thiết kế phần mềm	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10. Dịch vụ phát triển, gia công phần mềm	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11. Dịch vụ chỉnh sửa, bổ sung chức năng, bản địa hóa phần mềm	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12. Dịch vụ đóng gói phần mềm	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dịch vụ phần mềm khác (liệt kê 3 dịch vụ quan trọng nhất)

13. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Doanh nghiệp có đang ứng dụng quy trình quản lý chất lượng nào không?

Có

Không (chuyên xuống phần C)

Nếu có, doanh nghiệp đang dùng hệ thống nào sau đây

	Cấp độ / số hiệu
a. ISO (20000, 27001, 25000...)	<input type="text"/>
b. CMM/CMMI	<input type="text"/>
c. TCN/TCVN	<input type="text"/>
d. Tiêu chuẩn khác (ghi rõ)	<input type="text"/>

KHẢO SÁT VỀ HOẠT ĐỘNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHẦN MỀM

(Dành cho tất cả các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ phần mềm)

Tên dịch vụ phần mềm	Thuộc 3 dịch vụ chiếm nhiều kinh phí nhất (theo năm)	
	(Đánh dấu X)	
	2016	2017
1. Dịch vụ quản trị, bảo hành, bảo trì hoạt động của phần mềm và hệ thống thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Dịch vụ tư vấn, đánh giá, thẩm định chất lượng phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dịch vụ tư vấn, xây dựng dự án phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Dịch vụ tư vấn định giá phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Dịch vụ chuyển giao công nghệ phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Dịch vụ tích hợp hệ thống	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Dịch vụ bảo đảm an toàn, an ninh cho sản phẩm phần mềm, hệ thống thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Dịch vụ phân phối, cung ứng sản phẩm phần mềm

--	--

9. Dịch vụ phân tích, thiết kế phần mềm

--	--

10. Dịch vụ phát triển, gia công phần mềm

--	--

11. Dịch vụ chỉnh sửa, bổ sung chức năng, bản địa hóa phần mềm

--	--

12. Dịch vụ đóng gói phần mềm

--	--

Dịch vụ phần mềm khác (liệt kê tối đa 3 dịch vụ tiêu biểu nhất)

13.

--

--	--

14.

--

--	--

15.

--

--	--

Đại diện doanh nghiệp
(ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

--