

Số: *610* /KL-TTra

Hà Nội, ngày *11* tháng 9 năm 2018

KẾT LUẬN THANH TRA
Việc chấp hành pháp luật về viễn thông và công nghệ thông tin tại
Công ty Cổ phần MWORK

Thực hiện Quyết định thanh tra số 406/QĐ-TTra ngày 03/7/2018 của Chánh thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông việc chấp hành pháp luật về viễn thông, CNTT, dịch vụ nội dung, trò chơi điện tử trên mạng, quảng cáo đối với Công ty Cổ phần MWORK.

Căn cứ báo cáo kết quả thanh tra ngày /8/2017 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra,

Chánh thanh tra kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Địa chỉ trụ sở Công ty Cổ phần MWORK: Số 1, dãy Thương nghiệp, Khối 9, phường Vạn Phúc, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội; Trụ sở làm việc tại: Số 4, ngõ 151B Thái Hà, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.

- Đại diện theo pháp luật: Ông Đặng Như Nga, Giám đốc.

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần số: 0105129547 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp ngày 21/01/2011.

- Ngành nghề kinh doanh: Dịch vụ nội dung trên mạng viễn thông di động.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

2.1. Kết quả sản xuất kinh doanh dịch vụ:

a) Năm 2017:

Doanh thu cung cấp dịch vụ nội dung trên đầu số 8x38:

| Tháng/năm | Doanh thu Công ty Mwork hưởng (VNĐ) | | | |
|-----------|-------------------------------------|------------|------------|--------------|
| | Viettel | VinaPhone | MobiFone | Vietnamobile |
| 01/2017 | 152.851.019 | 61.906.649 | 65.563.569 | 3.988.523 |
| 02/2017 | 168.065.128 | 61.553.308 | 67.461.505 | 4.535.430 |
| 03/2017 | 158.641.534 | 58.157.580 | 67.333.164 | 4.057.162 |
| 04/2017 | 116.541.464 | 50.351.824 | 47.541.007 | 2.807.593 |
| 05/2017 | 86.834.902 | 36.832.142 | 32.994.358 | 1.688.688 |
| 06/2017 | 83.576.860 | 37.566.289 | 33.466.446 | 1.734.057 |
| 07/2017 | 85.627.511 | 38.876.421 | 31.883.830 | 1.686.361 |
| 08/2017 | 79.932.531 | 34.551.785 | 29.686.812 | 1.632.407 |
| 09/2017 | 68.773.867 | 29.310.250 | 27.317.897 | 1.566.726 |
| 10/2017 | 65.030.120 | 26.418.580 | 26.430.845 | 1.196.887 |



| | | | | |
|---------|---------------|-------------|-------------|------------|
| 11/2017 | 61.126.174 | 23.621.632 | 26.718.991 | 1.300.877 |
| 12/2017 | | 21.372.461 | 21.318.504 | 890.615 |
| Tổng | 1.127.001.110 | 480.518.921 | 477.716.928 | 27.085.326 |

- Doanh thu phân phối sản phẩm nội dung số (ATM, SMS, thẻ cào Vina, Mobi, Viettel, Thẻ Zing, ZaloPay App, IAP) do hợp tác với Công ty VNG:

| Tháng/năm | Doanh thu Công ty Mwork được hưởng (VNĐ) |
|-----------|--|
| 01/2017 | 65.561.740 |
| 02/2017 | 123.095.865 |
| 03/2017 | 131.319.708 |
| 04/2017 | 134.984.583 |
| 05/2017 | 165.939.926 |
| 06/2017 | 207.003.785 |
| 07/2017 | 200.131.238 |
| 08/2017 | 187.710.074 |
| 09/2017 | 173.628.150 |
| 10/2017 | 147.758.633 |
| 11/2017 | 124.399.763 |
| 12/2017 | 94.242.927 |
| Tổng | 1.755.776.392 |

b) Năm 2018:

- Doanh thu do cung cấp dịch vụ nội dung trên đầu số 8x38 mạng MobiFone:

| Tháng/năm | Doanh thu Công ty Mwork được hưởng (VNĐ) |
|-----------|--|
| 01/2018 | 1.834.360 |
| 02/2018 | 30.632 |
| 03/2018 | 37.540 |
| 04/2018 | 540.233 |
| Tổng | 2.405.225 |

- Doanh thu phân phối sản phẩm nội dung số (ATM, SMS, Thẻ cào Vina, Mobi, Viettel, Thẻ Zing, ZaloPay App, IAP) do hợp tác với Công ty VNG:

| Tháng/năm | Doanh thu Công ty Mwork được hưởng (VNĐ) |
|-----------|--|
| 01/2018 | 64.787.055 |
| 02/2018 | 93.568.584 |
| 03/2018 | 99.197.191 |
| 04/2018 | 104.630.218 |
| 05/2018 | 73.772.679 |
| Tổng | 435.955.727 |

2.2. Kiểm tra hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty:

a) Các hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ:

- Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ nội dung số qua hình thức SMS trên mạng viễn thông Viettel số 001-MWORK-SMSCP/HĐHT/VTT/2015 ngày 26/02/2015.

- Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ nội dung số cho các thuê bao trên mạng TTDD VinaPhone (8x38) số 297/2016/KHCN-Mwork ngày 01/01/2016.

- Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ nội dung trên mạng thông tin di động MobiFone số 15/2014/VMS-Mwork ngày 16/01/2014.

- Hợp đồng hợp tác cung cấp công thanh toán dịch vụ nội dung trên mạng TTDD VinaPhone số 306/2016/KHCN-Mwork ngày 01/01/2016.

- Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ nội dung trên mạng TTDD MobiFone số 901/2013/VMS-MW ngày 15/5/2013.

- Hợp đồng hợp tác cung cấp công thanh toán trên mạng MobiFone số 04/2015/CSP/CTT/MOBIFONE-MWORK ngày 20/4/2015.

- Hợp đồng phân phối sản phẩm số PUR/1007-2014/HĐHT/MWORK/PHAITHU/VNG ngày 10/7/2014.

- Hợp đồng cung cấp dịch vụ thuê chỗ đặt thiết bị số 0005113/Viettel-CHT ngày 14/01/2013.

b) Các giấy phép, chứng nhận đã được cấp:

- Giấy chứng nhận đăng ký cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng số 50/GCN-PTTH&TTĐT ngày 25/5/2016 của Cục PTTH&TTĐT.

- Giấy phép thiết lập mạng xã hội trên mạng số 263/GP-BTTTT ngày 26/4/2015 của Bộ TTTT.

- Giấy phép cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng số 354/GP-BTTTT ngày 30/6/2016 của Bộ TTTT.

- Quyết định số 810/QĐ-CVT ngày 20/12/2016 của Cục Viễn thông về việc phân bổ đầu số cho Công ty .

c) Kiểm tra hoạt động cung cấp dịch vụ nội dung:

Tại thời điểm Đoàn Thanh tra làm việc tại Công ty Cổ phần MWORK, Công ty Cổ phần MWORK đang trong quá trình hoàn thiện thủ tục giải thể Công ty, các dịch vụ, đầu số hợp tác với các doanh nghiệp viễn thông di động đã dừng hoạt động hoặc chuyển giao cho doanh nghiệp khác, cụ thể các văn bản như sau:

- Quyết định giải thể số 18/2018/QĐ-MW ngày 12/4/2018 của Hội đồng quản trị Công ty CP Mwork về việc giải thể doanh nghiệp.

- Công văn số 1204/2018/TB-MWORK ngày 12/4/2018 gửi Phòng đăng ký kinh doanh thành phố Hà Nội về việc giải thể doanh nghiệp; Công văn số 0507/2018/TB-MWORK ngày 05/7/2018 gửi Phòng đăng ký kinh doanh thành phố Hà Nội về việc giải thể doanh nghiệp (lần 2).

- Văn bản đề nghị chấm dứt hiệu lực mã số thuế (Mã số thuế: 0105129547) ngày 12/4/2018 của Công ty Cổ phần MWORK gửi Chi Cục thuế Quận Hà Đông.



- Đơn đề nghị hoàn trả mã, số viễn thông ngày 07/6/2018 của Công ty Cổ phần MWORK gửi Cục Viễn thông; Thông báo số 2107/TB-CVT ngày 18/6/2018 của Cục Viễn thông về việc chấp nhận việc hoàn trả mã, số viễn thông (đối với đầu số 8038, 8138, 8538, 8638, 8738).

- Công văn số 1110/CV-MWORK ngày 11/10/2017 của Công ty CP Mwork gửi Sở Thông tin và Truyền thông về việc chấm dứt hoạt động cung cấp và sử dụng thông tin trên mạng của Doanh nghiệp.

- Biên bản thanh lý hợp đồng ngày 29/12/2017 giữa Trung tâm dịch vụ Đa phương tiện và GTGT MobiFone và Công ty CP Mwork.

- Văn bản số.../2018 ngày 19/6/2018 của Công ty CP VNG gửi Công ty CP Mwork về việc chấm dứt Hợp đồng tích hợp và phân phối sản phẩm số PUR/1007-2014/HĐHT/MWORK/PHAITHU/VNG.

- Thỏa thuận về việc chuyển giao dịch vụ công thanh toán 9029 ngày 29/12/2017 giữa Công ty MobiFone, Công ty Mwork và Công ty 1Pay, theo đó Công ty 1Pay sẽ sử dụng đầu số 9029.

- Công văn số 1603/2017/CV/MW ngày 16/3/2017 của Công ty Cổ phần MWORK gửi các đối tác về việc dừng cung cấp dịch vụ trên hệ thống.

Tại thời điểm thanh tra, Công ty đang trong quá trình hoàn thiện hồ sơ để giải thể Công ty, các dịch vụ nội dung cung cấp trên mạng viễn thông di động trước đây do Công ty cung cấp đã không còn triển khai hoạt động, tuy nhiên vẫn tồn tại một số khách hàng hiện đang sử dụng dịch vụ nội dung cung cấp trên đầu số 8x38 của mạng MobiFone, do vậy dẫn đến vẫn phát sinh doanh thu dịch vụ, cụ thể: theo đối soát doanh thu Công ty Cổ phần MWORK được hưởng từ tháng 01/2018 đến tháng 04/2018 là 2.405.225 đồng.

Hệ thống kỹ thuật, dữ liệu của Công ty Cổ phần MWORK đã dừng hoạt động hoặc chuyển giao cho Công ty khác. Đoàn thanh tra đã đề nghị Công ty khôi phục lại hệ thống cơ sở dữ liệu để kiểm tra hoạt động cung cấp dịch vụ trong khoảng thời gian từ 01/01/2017 đến hiện tại, tuy nhiên Công ty Cổ phần MWORK báo cáo do đã dừng và xóa hết dữ liệu nên không thể thực hiện được.

III. KẾT LUẬN

Đề nghị Công ty Cổ phần MWORK có văn bản thông báo về Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông thời điểm hoàn tất việc giải thể doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Công ty Cổ phần MWORK (đề t/h);
- Trung tâm thông tin;
- Lưu: TTra, HSTT.

CHÁNH THANH TRA



Đặng Anh Tuấn