

Số: /KL-TTra

Hà Nội, ngày tháng năm 2019

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật về bưu chính tại Công ty Cổ phần Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha

Thực hiện Quyết định thanh tra số 520/QĐ-TTra ngày 30/7/2019 của Chánh thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động bưu chính tại Công ty Cổ phần Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha, từ ngày 12/8/2019 đến ngày 20/8/2019, Đoàn thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông đã tiến hành thanh tra tại trụ sở Công ty.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 06/BC-ĐTT ngày 11/9/2019 của Trưởng đoàn thanh tra,

Phó Chánh Thanh tra phụ trách Bộ Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

I. Khái quát chung:

Công ty Cổ phần Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha (gọi tắt là Công ty An Pha), hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực bưu chính, chuyển phát và hoạt động dịch vụ hỗ trợ khác liên quan đến vận tải. Địa chỉ đăng ký kinh doanh: số 8 Ba Vì, phường 4, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh; Cơ cấu tổ chức gồm:

- Hội đồng quản trị gồm 03 thành viên: Chủ tịch HĐQT, Tổng Giám đốc và Giám đốc Chi nhánh.

- Các bộ phận: Giao nhận; Khai thác; Bán hàng; Chăm sóc khách hàng; Hành chính; Kế toán và 02 Chi nhánh tại tp. Hà Nội và tp. Hồ Chí Minh.

- Số lượng CBCNV: 47.

- Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh từ ngày 01/07/2018 đến hết ngày 31/7/2019:

+ Sản lượng: 50.000 bưu gửi trong nước; 44.200 bưu gửi quốc tế.

+ Doanh thu: 18,5 tỷ đồng.

+ Lợi nhuận: -1.6 tỷ đồng.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh:

1. Việc chấp hành các quy định về điều kiện kinh doanh dịch vụ bưu chính:

Công ty An Pha được thành lập và hoạt động theo các giấy tờ pháp lý sau:

1.1. Đối với Công ty:

- Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp, Mã số doanh nghiệp 0101371265 đăng ký lần đầu ngày 30/10/2007 có tên là Công ty TNHH một thành viên Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha, thay đổi lần thứ 7 ngày 08/5/2018 có tên là Công ty Cổ phần Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp có địa chỉ trụ sở chính: số 08 Ba Vì, phường 4, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Giấy phép và Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp:

+ Giấy phép Bưu chính cung ứng dịch vụ bưu chính trong nước số 1440/GP-BTTTT cấp ngày 13/8/2012 cho Công ty TNHH một thành viên Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha có địa chỉ trụ sở chính: số 6 Sông Đáy, Phường 2, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

+ Giấy phép Bưu chính cung ứng dịch vụ bưu chính quốc tế số 1452/GP-BTTTT cấp ngày 13/8/2012 cho Công ty TNHH một thành viên Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha.

+ Giấy phép Bưu chính cung ứng dịch vụ bưu chính trong nước và quốc tế số 379/GP-BTTTT được sửa đổi bổ sung ngày 13/9/2019 có tên là Công ty Cổ phần Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha.

+ Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính phạm vi trong nước và quốc tế số 182/XN-BTTTT ngày 20/01/2011 cho Công ty TNHH một thành viên Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha.

+ Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 3044/XN-BTTTT được sửa đổi bổ sung ngày 10/9/2019 có tên là Công ty Cổ phần Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha.

1.2. Đối với Chi nhánh của Công ty:

- Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh Hà Nội. Mã số Chi nhánh: 0101371265-002 đăng ký lần đầu ngày 28/11/2007, thay đổi lần thứ 6 ngày 20/8/2018 có tên Chi nhánh Công ty Cổ phần Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha tại Hà Nội do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp.

- Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh. Mã số Chi nhánh: 0101371265-001 đăng ký lần đầu ngày 25/12/2008, thay đổi lần thứ 6 ngày 14/5/2018 có tên Chi nhánh Công ty Cổ phần Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp.

- Văn bản xác nhận thông báo hoạt động Chi nhánh tại Hà Nội số 24/TB-STTTT ngày 07/02/2018 do Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội cấp cho Chi nhánh Công ty TNHH Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha tại Hà Nội.

- Văn bản số 2215/STTTT-BCVT ngày 15/8/2019 về việc xác nhận thông báo thay đổi tên Công ty và người đứng đầu của Chi nhánh Hà Nội.

- Văn bản xác nhận thông báo hoạt động Chi nhánh tại Thành phố Hồ Chí Minh số 08/XN-STTTT ngày 27/9/2019 do Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh cấp cho Chi nhánh Công ty Cổ phần Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha.

2. Việc thực hiện các quy định về cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính:

2.1. Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính:

Công ty An Pha không trực tiếp ký hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính với khách hàng mà hoạt động kinh doanh này đều do 02 Chi nhánh Công ty thực hiện ký hợp đồng với khách hàng.

- Trong thời kỳ thanh tra, Chi nhánh Công ty tại Thành phố Hồ Chí Minh đã ký kết hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính với 65 khách hàng, trong đó có một số khách hàng thường xuyên như: Công ty TNHH Kerry Express (Việt Nam), Trung tâm Bưu chính Sài Gòn, Công ty TNHH Igus Việt Nam...

Đối với khách hàng lớn, khách hàng thường xuyên, Chi nhánh Công ty tại Thành phố Hồ Chí Minh ký hợp đồng cung ứng dịch vụ chuyển phát theo mẫu do Công ty ban hành hoặc do đối tác ban hành.

Đối với khách hàng lẻ, không thường xuyên, Chi nhánh sử dụng phiếu gửi thay thế hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ. Phiếu gửi gồm 4 liên, mặt sau liên giao khách hàng có ghi rõ một số thông tin cần thiết như: hàng hóa không được gửi; hàng hóa nhận gửi có điều kiện; trách nhiệm của người gửi; trách nhiệm của Công ty; thời gian khiếu nại; giới hạn và trách nhiệm bồi thường...

- Kiểm tra thực tế 32 hợp đồng cho thấy: Các hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính của Chi nhánh Công ty ký với khách hàng về cơ bản nội dung đã tuân thủ các quy định của Luật bưu chính và các văn bản hướng dẫn Luật bưu chính, trong 26 Hợp đồng còn có một số tồn tại sau:

+ Căn cứ vào văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực: Bộ luật dân sự 2005; Pháp lệnh hợp đồng kinh tế 1989; Nghị định số 17/1991/NĐ-CP ngày 18/01/1991 của Hội đồng Bộ trưởng; Quyết định số 18/HĐBT ngày 16/01/1991 của Hội đồng Bộ trưởng.

+ Nội dung Bồi thường: Thiếu mức giới hạn trách nhiệm bồi thường theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 25 Nghị định 47/2011/NĐ-CP hoặc có mức giới hạn trách nhiệm bồi thường nhưng quy định mức bồi thường đối với dịch vụ chuyển phát quốc tế vận chuyển bằng đường hàng không chưa đúng theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 25 Nghị định 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính

phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính (Nghị định 47/2011/NĐ-CP) (*Chi tiết như phụ lục kèm theo*).

- Ngày 10/9/2019, Công ty An Pha đã tiếp thu và ban hành mẫu Hợp đồng theo đúng quy định tại Điều 9 của Luật Bưu chính và đảm bảo quy định tại Điều 25 Nghị định 47/2011/NĐ-CP.

2.2. Hợp đồng vận chuyển:

Công ty An Pha không thực hiện việc ký kết các hợp đồng vận chuyển với các đối tác mà do 02 Chi nhánh Công ty trực tiếp ký kết.

- Trong thời kỳ thanh tra, Chi nhánh Công ty tại Thành phố Hồ Chí Minh ký kết, thực hiện các hợp đồng vận chuyển hàng hóa bằng đường bộ và kết nối đến điểm phát mà Công ty An Pha chưa có mạng lưới để gửi, vận chuyển, phát bưu gửi đến người nhận với các Công ty sau: Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh; Công ty Cổ phần Chuyển phát nhanh Kerry TCC - Chi nhánh tại Thành phố Hồ Chí Minh...

- Chi nhánh Công ty tại Thành phố Hồ Chí Minh ký kết các Hợp đồng vận chuyển bằng đường hàng không với 07 Công ty:

+ Hợp đồng số 30/2018/JIT/HD ngày 28/8/2018 với Công ty cổ phần An Thời;

+ Hợp đồng số 370033433 ngày 23/3/2018 với Công ty cổ phần VIETJETTAIR CARGO;

+ Hợp đồng số UNIASIA17-0.6 ngày 1/1/2017 với Công ty UNI ASIA;

+ Hợp đồng số 01.09.2016/GEODIS-ALPHA ngày 1/9/2016 với Công ty TNHH GEODIS WILSON VIỆT NAM;

+ Hợp đồng số 03102018/GAC-ALPHA ngày 3/10/2018 với Công ty GLOBE AIR CARGO VIETNAM CO.LTD;

+ Hợp đồng số SW19010714CSA ngày 1/7/2019 với Công ty TNHH STELLAR WAY;

+ Hợp đồng số 1352/HĐ-VCHH/CN-TECS-17 ngày 25/12/2017 với Công ty TNHH Dịch vụ Giao nhận hàng hóa Tân Sơn Nhất.

Kiểm tra nội dung các Hợp đồng cho thấy: Hợp đồng ký kết tuân thủ đúng các quy định của pháp luật về thương mại và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

2.3. Hợp đồng đại lý dịch vụ bưu chính:

Tại thời điểm thanh tra, Công ty An Pha không ký kết các hợp đồng đại lý mà do Chi nhánh Công ty tại Thành phố Hồ Chí Minh ký kết làm đại lý dịch vụ

buu chính cho Hệ thống vận chuyển quốc tế DPEX theo Hợp đồng số: NO 4/2018-VN-SIN ngày 18/4/2018.

2.4. Việc cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ buu chính:

Tại điểm kinh doanh của Chi nhánh Công ty tại Thành phố Hồ Chí Minh có niêm yết thông tin liên quan đến dịch vụ buu chính đang cung ứng như giá cước, chất lượng dịch vụ, quy trình giải quyết khiếu nại, danh mục vật phẩm cấm gửi và gửi có điều kiện.

Ngoài ra, Công ty An Pha thực hiện việc cung cấp thông tin dịch vụ buu chính trên website www.alpha-exp.com hoặc qua email alpha.hcm@alpha-exp.com của Công ty.

2.5. Các quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng buu chính:

Công ty An Pha không ban hành quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng buu chính mà do 02 Chi nhánh Công ty ban hành.

Chi nhánh Công ty tại Thành phố Hồ Chí Minh đã ban hành các văn bản sau:

- Quyết định số 009/2018/ALPHA-QĐ ngày 1/4/2018 về việc ban hành Quy cách đóng gói hàng hóa;
- Quyết định số 010/2018/ALPHA-QĐ ngày 1/4/2018 về việc ban hành quy định bảo đảm an toàn và an ninh trong cung ứng dịch vụ buu chính;
- Quyết định số 011/2018/ALPHA-QĐ ngày 1/4/2018 về việc ban hành Quy trình vận chuyển hàng hóa nội địa;
- Quyết định số 016/2018/ALPHA-QĐ ngày 1/4/2018 về việc ban hành Danh mục vật phẩm cấm gửi và vật phẩm gửi có điều kiện;
- Quyết định số 017/2018/ALPHA-QĐ ngày 1/4/2018 về việc ban hành quy định buu phẩm chuyển phát nhanh Alpha Express;
- Quyết định số 018/2018/ALPHA-QĐ ngày 1/4/2018 về việc ban hành quy trình nghiệp vụ trong hệ thống Dpex;
- Quyết định số 019/2018/ALPHA-QĐ ngày 1/4/2018 về việc ban hành Hướng dẫn lập buu gửi và khai invoice;
- Quyết định số 55/2018/ALPHA-QĐ ngày 20/12/2018 Quy định nghiệp vụ chấp nhận - khai thác - chuyển phát hàng hóa.

Kiểm tra thực tế cho thấy nội dung đúng theo quy định của pháp luật hiện hành. Tuy nhiên các Quyết định đều do Giám đốc Chi nhánh ký ban hành là chưa đúng quy định tại khoản 3 Điều 157 Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 ngày 26/11/2014.

Được hướng dẫn, ngày 26/8/2019, Công ty An Pha đã ban hành các Quyết định theo đúng thẩm quyền để thay thế các Quyết định nêu trên.

3. Việc chấp hành quy định về chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính:

3.1. Việc chấp hành quy định về chất lượng:

Công ty An Pha không ban hành quy định thời gian toàn trình của bưu gửi mà do Chi nhánh Công ty tại Thành phố Hồ Chí Minh ban hành theo Quyết định số 012/2018/Alpha-QĐ ngày 01/4/2018 về ban hành cước vận chuyển nội địa và thời gian toàn trình. Kiểm tra thực tế cho thấy Quyết định trên do Giám đốc Chi nhánh ký ban hành là chưa đúng thẩm quyền.

Kiểm tra các phiếu gửi lưu tại Chi nhánh (tháng 6/2019) cho thấy các phiếu gửi đều ghi đầy đủ các thông tin theo quy định về thời gian, địa chỉ người gửi, người nhận, trọng lượng.

Kiểm tra phiếu phát lưu tại Công ty (tháng 8/2019) thể hiện đầy đủ ngày, giờ phát, chữ ký và tên người nhận. Kiểm tra chỉ tiêu phát trên hệ thống của Công ty (tháng 6/2019) có cập nhật đầy đủ ngày, giờ phát, tên, địa chỉ của người nhận.

Kiểm tra bảng kê phát 2.946 bưu gửi, có 18 bưu gửi phát chậm chiếm tỷ lệ 0.7%, theo giải trình của Chi nhánh việc phát chậm là do bưu gửi có địa chỉ người nhận không đầy đủ thông tin nên phải xác minh lại địa chỉ để phát lại lần thứ hai, một số bưu gửi có địa chỉ người nhận ở xã vùng xa.

3.2. Việc chấp hành các quy định về giá, cước phí dịch vụ bưu chính:

Công ty An Pha không ban hành Quyết định bảng giá cước mà do Chi nhánh Công ty tại Thành phố Hồ Chí Minh ban hành, cụ thể như sau:

- Quyết định số 012/2018/Alpha-QĐ ngày 01/4/2018 về ban hành cước vận chuyển nội địa và thời gian toàn trình.

- Quyết định số 020/2018/Alpha-QĐ ngày 01/4/2018 về ban hành cước vận chuyển quốc tế để áp dụng cho bưu gửi theo dịch vụ DPEX và DHL.

Các Quyết định cước do Giám đốc Chi nhánh ký ban hành là chưa đúng quy định tại khoản 3 Điều 157 Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 ngày 26/11/2014.

Kiểm tra bảng kê cước công nợ tháng 04, 05 và 06/2019 của 14 khách hàng là đối tác của Chi nhánh Công ty tại Thành phố Hồ Chí Minh, cho thấy Chi nhánh tính cước đúng theo bảng cước đã ban hành.

Kiểm tra bảng kê cước trong tháng 6/2019 của Chi nhánh có 343 bưu gửi đi quốc tế và 2.946 bưu gửi trong nước cho thấy việc tính cước đúng với bảng giá cước do Chi nhánh Công ty ban hành.

Đối với khách hàng lẻ Chi nhánh sử dụng phiếu gửi, khách hàng trả cước trực tiếp tại quầy, cước trên phiếu gửi tính đúng theo bảng giá cước do Chi nhánh Công ty ban hành.

3.3. Việc chấp hành quy định đối với phương tiện đo:

Chi nhánh Công ty đang sử dụng 02 cân Nhơn Hòa loại 2 kg và 100 kg có dán tem còn hạn sử dụng theo quy định.

4. Công tác giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại, xử lý bưu gửi không có người nhận, chế độ báo cáo:

4.1. Công tác giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại:

a/ Công tác giải quyết khiếu nại:

Công ty An Pha không ban hành quy trình giải quyết khiếu nại mà Chi nhánh Công ty ban hành theo Quyết định số 013/2018/Alpha-QĐ ngày 01/4/2018 về việc ban hành “Chính sách và quy trình về khiếu nại”.

Kiểm tra nội dung “Chính sách và quy trình về khiếu nại” cho thấy tại mục 6 chưa quy định về thời hạn giải quyết khiếu nại đối với dịch vụ bưu chính quốc tế theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 38 Luật Bưu chính.

b/ Công tác bồi thường thiệt hại:

Công ty An Pha không ban hành mà do Chi nhánh Công ty ban hành Quyết định số 014/2018/Alpha-QĐ ngày 01/4/2018 về việc ban hành “Mức bồi thường bưu gửi”.

Kiểm tra nội dung “Quy định về mức bồi thường bưu gửi” cho thấy tại mục 1.a có quy định mức bồi thường tối đa đối với bưu gửi quốc tế là không quá 100 USD nhưng không quy định mức bồi thường tối thiểu theo quy định tại điểm b, c, khoản 1 Điều 25 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP; thiếu quy định về hoàn trả lại cước cho người sử dụng dịch vụ đối với trường hợp bưu gửi không đảm bảo thời gian toàn trình theo quy định tại khoản 2 Điều 25 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP.

Kiểm tra hồ sơ bồi thường từ tháng 07/2018 đến hết tháng 7/2019, Chi nhánh Công ty đã bồi thường 04 trường hợp, trong đó có 02 trường hợp bồi thường tiền với tổng số tiền bồi thường là 4.782.420 đồng theo sự thỏa thuận với khách hàng và 02 trường hợp khách hàng được gửi lại bưu gửi mà không phải trả cước phí.

Quyết định do Giám đốc Chi nhánh ký ban hành là chưa đúng quy định tại khoản 3 Điều 157 Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 ngày 26/11/2014.

Được hướng dẫn, ngày 26/8/2019, Công ty An Pha đã ban hành Quyết định để thay thế các Quyết định nêu trên theo đúng quy định của pháp luật.

4.2. Việc xử lý bưu gửi không có người nhận:

Công ty An Pha không ban hành mà do Chi nhánh Công ty ban hành Quyết định số 015/2018/Alpha-QĐ ngày 01/4/2018 về việc ban hành “Áp dụng hướng dẫn xử lý bưu gửi không có người nhận theo TT 18/2015”. Quyết định này chưa hướng dẫn cụ thể các bước tiến hành và các mẫu văn bản theo đúng mô hình tại Công ty khi xử lý bưu gửi không có người nhận mà ghép nguyên bản cả Thông tư liên tịch số 18/2015/TTLT-BTTTT-BTC ngày 17/7/2015 “Hướng dẫn xử lý bưu gửi không có người nhận” vào Quyết định trên.

Quyết định do Giám đốc Chi nhánh ký ban hành là chưa đúng quy định tại khoản 3 Điều 157 Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 ngày 26/11/2014.

Được hướng dẫn, ngày 26/8/2019, Công ty An Pha đã ban hành Quyết định để thay thế các Quyết định nêu trên theo đúng quy định của pháp luật.

Thực tế tại Chi nhánh Công ty có số lượng rất ít bưu gửi không có người nhận nên Chi nhánh chưa tiến hành xử lý đối với những bưu gửi này.

4.3. Việc thực hiện chế độ báo cáo:

Trong thời kỳ thanh tra, Công ty An Pha có thực hiện chế độ báo cáo quý 2/2019 với Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông.

Công ty An Pha chưa báo cáo đầy đủ (thiếu báo cáo quý, 6 tháng, năm 2018 và quý 1/2019) theo quy định tại Thông tư 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính và Thông tư 10/2018/TT-BTTTT ngày 29/6/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chế độ báo cáo thống kê ngành Thông tin và Truyền thông.

III. Kết luận:

1. Ưu điểm:

- Công ty An Pha được thành lập và hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính theo đúng quy định của pháp luật.

- Thực hiện đầy đủ việc niêm yết bảng giá cước, Quy trình giải quyết khiếu nại, danh mục vật phẩm hàng hóa cấm gửi và gửi có điều kiện tại điểm phục vụ; Cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính đang cung ứng; Chấp hành tốt quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong hoạt động bưu chính.

- Thực hiện tốt việc xây dựng và công bố tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ, tính cước đúng với bảng cước do Chi nhánh ban hành; Phương tiện đo (cân điện tử) còn trong thời hạn sử dụng.

- Tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại cho khách hàng nhanh chóng, kịp thời, không để tồn đọng, kéo dài.

2. Tồn tại:

- Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính còn căn cứ vào văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực; Mức bồi thường đối với dịch vụ chuyển phát quốc tế vận chuyển bằng đường hàng không chưa đúng theo quy định của Điều 25 Nghị định 47/2011/NĐ-CP.

- Ban hành Quy định về Chất lượng, Giá cước chưa đúng thẩm quyền.

- Công ty An Pha chưa báo cáo đầy đủ theo quy định tại Thông tư 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 và Thông tư 10/2018/TT-BTTTT ngày 29/6/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

IV. Các biện pháp xử lý:

Yêu cầu đối với Công ty An Pha:

- Rà soát các Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính để sửa đổi, bổ sung theo đúng quy định.

- Ban hành Quy định về Chất lượng, Giá cước đúng thẩm quyền.

- Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo đến Bộ Thông tin và Truyền thông, các Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

Giao Đoàn thanh tra theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo Công ty Cổ phần Vận tải và Chuyển phát nhanh An Pha thực hiện nghiêm túc Kết luận thanh tra. Báo cáo kết quả về Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông sau 15 ngày, kể từ ngày ký Kết luận thanh tra./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Anh Tuấn (để b/c);
- Công ty CP Vận tải và CPN An Pha (để t/h);
- Vụ Bưu chính (để p/h);
- Sở TTTT TP HCM (để p/h);
- Trung tâm Thông tin (để đăng website);
- Lưu: TTra, HS ĐTT.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Đỗ Hữu Trí