

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3474**/BTTTT-VP

Hà Nội, ngày **09** tháng **10** năm 2019

V/v trả lời kiến nghị của cử tri tỉnh  
Quảng Ninh gửi tới Thủ tướng Chính phủ  
sau Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XIV

Kính gửi:

- Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Ninh;
- Ban Dân nguyện thuộc UBTVQH;
- Văn phòng Chính phủ;
- Văn phòng Quốc hội.

Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Quảng Ninh do Văn phòng Chính phủ chuyển đến theo Công văn số 8555/VPCP-QHĐP ngày 23/9/2019, nội dung kiến nghị như sau:

*“Đề nghị rà soát, ban hành văn bản hướng dẫn để thống nhất các bộ, ngành Trung ương và các địa phương trong việc xây dựng các phần mềm giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương có giải pháp đảm bảo tương thích, kết nối, chia sẻ được dữ liệu với các phần mềm giải quyết thủ tục hành chính do các địa phương xây dựng để kiểm soát quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo một thể thống nhất, tương thích, đồng bộ”.*

Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) xin trả lời như sau:

Hiện nay, việc triển khai xây dựng các phần mềm giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) trong cơ quan nhà nước còn có hiện tượng chưa đồng bộ giữa các bộ, ngành triển khai theo ngành dọc và địa phương triển khai theo chiều ngang. Cụ thể: Bộ, ngành xây dựng phần mềm giải quyết TTHC triển khai về địa phương và các phần mềm một cửa, giải quyết TTHC được các địa phương xây dựng chưa có sự kết nối, chia sẻ dữ liệu hoặc sự kết nối, chia sẻ dữ liệu còn rất hạn chế dẫn đến tình trạng có một số đơn vị phải cùng lúc truy cập và nhập dữ liệu đồng thời trên cả hai phần mềm của bộ, ngành triển khai xuống và phần mềm của địa phương xây dựng. Ví dụ, như: Hệ thống bảo hiểm thất nghiệp (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội); Hệ thống thông tin quản lý, đăng ký hộ tịch (Bộ Tư pháp); Hệ thống dịch vụ công cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); Hệ thống quản lý xuất cảnh (Bộ Công an).

Nguyên do của việc này là do chưa có văn bản pháp lý cấp Nghị định quy định về việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước, văn bản pháp lý quy định về việc giải quyết các TTHC trên môi trường điện tử.

Để khắc phục vấn đề nêu trên, Chính phủ đã giao:

- Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng dự thảo “Nghị định về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước”. Tại dự thảo đã quy định bắt buộc các cơ quan nhà nước phải kết nối, chia sẻ dữ liệu để phục vụ quản lý nhà nước, cải cách thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, yêu cầu đảm bảo tính sẵn sàng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chia sẻ dữ liệu; chuẩn hóa các hoạt động chia sẻ dữ liệu bao gồm cả hình thức, cách thức, quy trình kết nối, chia sẻ dữ liệu, quản lý các hoạt động kết nối, chia sẻ dữ liệu (hiện nay, Bộ TTTT đã trình Chính phủ ban hành Nghị định tại Tờ trình số 36/TTr-BTTTT ngày 24/9/2019).

- Văn phòng Chính phủ xây dựng dự thảo “Nghị định về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử”. Tại dự thảo đã quy định các cá nhân, tổ chức không phải khai, nộp lại những thông tin, hồ sơ điện tử đã cung cấp và được cơ quan nhà nước công nhận; quy định các bộ, ngành, địa phương hàng năm rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, đề xuất danh mục thủ tục hành chính dự kiến cung cấp việc thực hiện trên môi trường điện tử để kiểm soát quy trình giải quyết tthc thống nhất, đồng bộ (hiện nay, Nghị định đang được Văn phòng Chính phủ hoàn thiện và dự kiến trình Chính phủ trong tháng 12/2019).

Sau khi các Nghị định trên được ban hành và có hiệu lực sẽ giải quyết được các vấn đề vướng mắc mà cử tri tỉnh Quảng Ninh kiến nghị, đảm bảo tính kết nối, thống nhất, tương thích và đồng bộ giữa các phần mềm của bộ, ngành tại Trung ương triển khai xuống địa phương và phần mềm của địa phương trong giải quyết các TTHC và dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ TTTT gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Ninh để trả lời cử tri.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trưởng Đoàn ĐBQH tỉnh Quảng Ninh;
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Cục Tin học hóa;
- TTTT (để đăng Công TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.



**BỘ TRƯỞNG**

**Nguyễn Mạnh Hùng**