

**Phát biểu tham luận của Lãnh đạo UBND thành phố Đà Nẵng
tại Hội nghị Sơ kết công tác thông tin và truyền thông 6 tháng đầu năm và
phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021**

Chủ đề: Kinh nghiệm, kết quả triển khai Chuyển đổi số tại Đà Nẵng

Kính thưa đồng chí Nguyễn Mạnh Hùng, Ủy viên Trung ương Đảng, Bộ trưởng Bộ TT&TT

Kính thưa các đồng chí Thứ trưởng và Lãnh đạo Cục, Vụ, Viện thuộc Bộ TT&TT

Kính thưa lãnh đạo UBND và Sở TT&TT các tỉnh, thành trực thuộc Trung ương

Kính thưa Quý vị đại biểu,

Hôm nay, thay mặt lãnh đạo UBND thành phố Đà Nẵng, tôi rất vinh dự tham dự Hội nghị Sơ kết công tác thông tin và truyền thông 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021. UBND thành phố Đà Nẵng thống nhất với báo cáo sơ kết; đồng thời chúc mừng kết quả đạt được của ngành TT&TT, đặc biệt trong triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số.

Theo đề nghị của Lãnh đạo Bộ TT&TT, Tôi xin trình bày tham luận với chủ đề “Kinh nghiệm, kết quả triển khai Chuyển đổi số tại thành phố Đà Nẵng”.

1. Về tình hình, kết quả triển khai

Về chủ trương, chính sách: Từ năm 2010, thành phố Đà Nẵng đã xác định CNTT-TT là một trong ba đột phá chiến lược phát triển kinh tế xã hội. Thành phố đã ban hành các chủ trương, chính sách quan trọng làm nền tảng để đẩy mạnh ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, thành phố thông minh và bước đầu chuyển dịch theo hướng chuyển đổi số như: Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 16/4/2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về phát triển hạ tầng CNTT-TT tiếp cận xu hướng CMCN 4.0; Chương trình số 37-CTr/TU ngày 31/01/2020 của Ban Thường vụ Thành ủy về Tập trung đầu tư phát triển, đẩy mạnh ứng dụng CNTT, điện tử, viễn thông phù hợp xu hướng CMCN 4.0 gắn với xây dựng chính quyền điện tử, thành phố thông minh; Quyết định số 6439/QĐ-UBND ngày 29/12/2018 của UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Đề án xây dựng thành phố thông minh tại thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2018-2025, định hướng đến năm 2030; *đặc biệt là mới đây, ngày 17/6/2021 Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố ban hành Nghị quyết số 05-NQ/TU về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.*

Về hạ tầng CNTT-TT: Các cơ quan thành phố đã chủ động, tích cực triển khai cơ sở hạ tầng viễn thông, CNTT đồng bộ như: Mạng viễn thông dùng riêng (Mạng MAN) với băng thông kết nối mỗi cơ quan đến 10Gbp/s, Trung tâm Dữ liệu, Hệ thống WiFi công cộng miễn phí, Tổng đài dịch vụ công 1022, các Trung tâm giám sát chuyên ngành như giám sát an ninh trật tự, giám sát giao thông,..;

Về dữ liệu số: Thành phố đã hình thành các CSDL nền như công dân, doanh nghiệp, nhân hộ khẩu, đất đai, cán bộ công chức,... và 560 CSDL chuyên ngành; triển khai Phần mềm CSDL và QLNN chuyên ngành các sở, ngành, quận, huyện; thí

điểm Kho dữ liệu dùng chung toàn thành phố; đưa vào sử dụng Cổng dữ liệu mở với hơn 570 tập dữ liệu trong các lĩnh vực kinh tế - xã hội; đến nay đã bắt đầu sử dụng một số dữ liệu số thay thành phần hồ sơ giấy trong cung cấp dịch vụ công như: Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Sổ hộ khẩu, Giấy đăng ký kinh doanh...

Về nền tảng và ứng dụng: Đã triển khai các nền tảng Chính quyền điện tử như: Egov Platform, Trục LGSP, Cổng dịch vụ công (với gần 100% dịch vụ trực tuyến, trong đó 75% mức 4; với 180.000 tài khoản điện tử và đăng nhập 01 lần), Hệ thống báo cáo điện tử; đưa vào sử dụng 36/37 hợp phần nền tảng đô thị thông minh (Smart City Platform); hình thành Trung tâm Giám sát Mini IOC với 6 dịch vụ thông minh cơ bản theo hướng dẫn của Bộ TT&TT¹ và 12 dịch vụ tăng thêm khác. Đặc biệt, đã triển khai hiệu quả 17 giải pháp công nghệ phòng chống dịch Covid-19 như Ứng dụng quản lý khai báo y tế và kiểm soát ra vào qua mã QRCode, Thẻ vé đi chợ QRCode, bản đồ dịch tễ CovidMaps, Truy vết F1, F2 nhanh qua Tổng đài tự động... và đã chia sẻ cho nhiều tỉnh, thành sử dụng.

Về công nghiệp CNTT: Hiện đã đóng góp 7,5% GRDP thành phố; doanh nghiệp công nghệ số thành phố đạt tỷ lệ 2,1 doanh nghiệp/1.000 dân.

2. Về một số bài học kinh nghiệm

Kính thưa Quý vị lãnh đạo, Quý vị đại biểu,

Trong hành trình triển khai chính quyền điện tử, thành phố thông minh và chuyển đổi số, thành phố Đà Nẵng đã nhận diện một số bài học kinh nghiệm như sau:

- *Thứ nhất* là quyết tâm chính trị, cam kết của lãnh đạo thành phố. Để triển khai chuyển đổi số, Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố đã ban hành Nghị quyết; UBND thành phố ban hành Đề án và từng ngành, địa phương ban hành Kế hoạch chi tiết. Đặc biệt, Nghị quyết chuyển đổi số xác định: *Chuyển đổi số là “động lực” trong phát triển thành phố; “chính quyền” là tiên phong; sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp và sự tham gia của toàn dân là yếu tố đảm bảo sự thành công trong chuyển đổi số.*

- *Thứ hai* là xây dựng, ban hành Khung Kiến trúc và triển khai, quản lý, đảm bảo tuân thủ Khung Kiến trúc. Đối với CQĐT, triển khai theo mô hình tập trung (hạ tầng, cơ sở dữ liệu, nền tảng, ứng dụng tập trung), các cơ quan, địa phương hầu như chỉ sử dụng, không vận hành. Thành phố thông minh triển khai theo mô hình vừa tập trung, vừa phân tán, trong đó các cơ quan đầu tư và vận hành thiết bị đầu cuối thu thập dữ liệu (IoT, camera) và sử dụng kết quả phân tích dữ liệu để điều hành, ra quyết định.

- *Thứ ba* là sẵn sàng hạ tầng CNTT-TT trước, sau đó tập trung triển khai các ứng dụng; hạn chế triển khai 01 dự án có cả hạ tầng và ứng dụng sẽ tốn thời gian khá lâu và rời rạc.

¹ Bao gồm: Dịch vụ phản ánh, góp ý; Dịch vụ giám sát dịch vụ công; Dịch vụ giám sát giao thông; Dịch vụ giám sát an ninh trật tự đô thị; Dịch vụ giám sát an toàn thông tin; Dịch vụ giám sát thông tin mạng xã hội

- *Thứ tư* là, thay vì triển khai các ứng dụng đơn lẻ thì triển khai dạng nền tảng, hiệu quả cao, triển khai nhanh, chi phí thấp; ví dụ tiêu biểu là nền tảng Cổng Dịch vụ công cho phép tạo lập, hiệu chỉnh nhanh các DVCTT (tối đa 02 ngày/01 DVCTT) khi TTHC được ban hành mới hoặc thay đổi.

- *Thứ năm* là sẵn sàng các CSDL nền, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và chia sẻ, dùng chung; đặc biệt là triển khai CSDL và phần mềm QLNN chuyên ngành hình thành nên “cơ quan số”.

- *Thứ sáu* là triển khai các ứng dụng, dịch vụ sát với thực tiễn và lợi ích của người dân, doanh nghiệp; tổ chức đội ngũ hỗ trợ người dùng 24/24h, đồng thời cập nhật, hiệu chỉnh nhanh chóng kịp thời theo nhu cầu; ví dụ tiêu biểu là các ứng dụng công nghệ phòng chống Covid-19, mỗi người dân đã tham gia qua khai báo y tế, được cấp một Qrcode để sử dụng hàng ngày.

- *Thứ bảy* là huy động sự tham gia của doanh nghiệp địa phương trong triển khai ứng dụng, làm chủ công nghệ; đồng thời qua đó phát triển sản phẩm Make in Da Nang/Make in Viet Nam (như Trạm đo mưa, Nền tảng VMS, Nền tảng quan trắc môi trường, camera giao thông thông minh)...

Kính thưa Quý vị lãnh đạo, Quý vị đại biểu,

Thành phố Đà Nẵng đã xác định chuyển đổi số là bước chuyển tất yếu, mang tính bắt buộc, là nhiệm vụ vừa cấp bách, vừa lâu dài; do vậy, rất cần sự hỗ trợ của Bộ TT&TT và chia sẻ kinh nghiệm của các tỉnh, thành khác.

Thay mặt Lãnh đạo UBND thành phố Đà Nẵng, Tôi kính chúc quý vị lãnh đạo, quý vị đại biểu mạnh khỏe và thành công; ngành TT&TT tiếp tục phát triển, gặt hái nhiều thành công; đặc biệt trong triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số.

Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn.