



QUY ĐỊNH VỀ XỬ PHẠT VPHC TRONG HOẠT ĐỘNG TMĐT

Mr. Trần Võ Hạnh
Phó Trưởng phòng Thanh tra VT&CNTT
Bộ Thông tin và Truyền thông



Chế tài xử phạt VPHC trong hoạt động TMĐT

- Nghị định 06/2008/NĐ-CP ngày 16/01/2008 quy định về xử phạt VPHC trong hoạt động thương mại
- Nghị định 63/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 quy định xử phạt vi phạm trong lĩnh vực CNTT



Quy định cụ thể

- Điều 8 Nghị định 63/2007/NĐ-CP: 4 nhóm
 - Nhóm 1: Phạt tiền 200.000 - 500.000 đồng
 - Nhóm 2: Phạt tiền 500.000 - 2.000.000 đồng
 - Nhóm 3: Phạt tiền 2.000.000 - 5.000.000 đồng
 - Nhóm 4: Phạt tiền 10.000.000 - 20.000.000 đồng



Quy định cụ thể

- Thông báo không đầy đủ hoặc không thông báo công khai hoặc cung cấp sai sự thật những thông tin có liên quan (khoản 2 Điều 9 Luật CNTT): tên, địa chỉ, số dt, email; giấy phép hoạt động; tên CQ quản lý; giá, thuế, chi phí vận chuyên.
- Cung cấp không đầy đủ hoặc không cung cấp hoặc cung cấp sai sự thật thông tin về hàng hóa, dịch vụ, điều kiện giao dịch, thủ tục giải quyết tranh chấp và bồi thường thiệt hại trên trang thông tin điện tử bán hàng.



Quy định cụ thể

- Công bố không đầy đủ hoặc không công bố thông tin về các trường hợp người tiêu dùng có quyền hủy bỏ, sửa đổi thỏa thuận trên trang thông tin điện tử bán hàng.
- Cung cấp không đầy đủ hoặc không cung cấp các thông tin cho việc giao kết hợp đồng (khoản 1 Điều 31 Luật CNTT): trình tự thực hiện giao kết hợp đồng; biện pháp kỹ thuật xác định và sửa đổi thông tin nhập sai; việc lưu trữ hồ sơ hợp đồng và cho phép truy nhập vào hồ sơ đó.



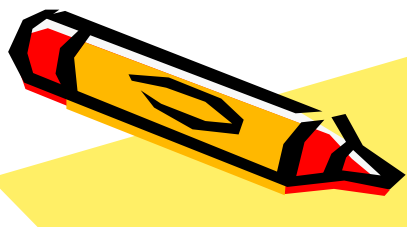
Quy định cụ thể

- Vi phạm quy định của pháp luật về điều kiện, quy trình, thủ tục thanh toán trên môi trường mạng.
- Không bảo đảm cho người tiêu dùng khả năng lưu trữ và tái tạo được các thông tin về điều kiện hợp đồng.
- Ngăn cản trái pháp luật việc thiết lập trang thông tin điện tử bán hàng của các tổ chức, cá nhân.
- Giả mạo thông tin, cung cấp thông tin sai sự thật để lừa đảo bán hàng, mua hàng qua mạng.



Một số vi phạm khác

- Thiết lập trang thông tin điện tử (website) không có giấy phép;
- Dùng tên miền dùng chung không thông báo cho VNNIC (thongbaotenmien.vn);
- Đăng tin không được phép thông tin;
- Đưa tin sai sự thật;
- Cung cấp dịch vụ Internet cho người sử dụng không thu cước... (đại lý Internet);
- Gửi email quảng cáo sai quy định;



Chân thành cảm ơn!

E-Mail:

tvhanh@mic.gov.vn
tranvohanh@yahoo.com

